

2020年5月26日

株式会社ポーラ

## 当社における新型コロナウイルス感染拡大防止の対応について

ポーラでは新型コロナウイルス感染拡大防止に向け、お客さま、お取引先様、BD・BC（※1）、従業員の健康と安全を最優先とし、政府および各自治体の方針に基づき、営業時間短縮、ご提供サービス（※2）の縮小をしております。

緊急事態宣言の解除を受けまして、政府や各自治体の方針のもと、これまで以上にお客さまへの安全対策を実施しながら、全国の店舗営業を順次再開してまいります。お客さまにおかれましては、引き続きご不便をおかけいたしますことお詫び申し上げます。何卒ご理解を賜れますようお願い申し上げます。

※1. お客さまへの美容提案を行うビューティードイレクター、ビューティークーディネーター

※2. エステ・肌プランニング・タッチアップなど

### 【店舗営業について】

#### ポーラ ザ ビューティー及び全国のポーラショップ

政府および各自治体からの自粛要請方針に基づき、営業時間短縮、ご提供サービス縮小の対応をさせて頂いているショップがございます。

尚、店舗によっては、商品のお届けも可能です。

詳しくは各店舗へお問い合わせください。

・お近くの店舗検索は[こちら](#)

<https://www.pola.net/b/pola/>

### エステサービスの提供について

政府および各自治体の方針のもと、順次サービスのご提供を再開してまいります。再開に伴いましては、スタッフの健康管理をはじめ、店内の衛生管理・感染防止対策を講じ、お客さまへの安全対策を実施してまいります。

- ・衛生管理及び感染防止対策の詳細は[こちら](#)

各店舗でサービス再開や休止の状況が異なりますため、詳しくは店舗までお問い合わせください。

- ・お近くの店舗検索は[こちら](#)

<https://www.pola.net/b/pola/>

### エステコースご契約のお客さまへ

お客さまへ安心してエステの継続をしていただけますよう、ご契約中のエステコースの契約期間を通常 12 か月間から **18 か月間へ延長**させていただきます。

※エステ契約期間延長は、全都道府県で対応させていただきます。

### 百貨店ポーラコーナー

政府および各自治体の方針に基づき、順次営業を再開してまいります。再開に伴いましては、スタッフの健康管理をはじめ、コーナーの衛生管理・感染防止対策を講じ、お客さまへの安全対策を実施してまいります。

- ・百貨店ポーラコーナーの再開情報の詳細は[こちら](#)

### ポーラ ギンザ

ポーラ ギンザは、5月27日より営業を再開いたします。

※5月末までは、営業時間を 11:00～19:00 とさせていただきます。

再開に伴いましては、スタッフの健康管理をはじめ、コーナーの衛生管理・感染防止対策を講じ、お客さまへの安全対策を実施してまいります。

#### エステサービスの提供について

再開に伴いましては、スタッフの健康管理をはじめ、店内の衛生管理・感染防止対策を講じ、お客さまへの安全対策を実施してまいります。

- ・衛生管理及び感染防止対策の詳細は[こちら](#)

エステサービス予約に関しては、当面の間一定の制限を設けさせていただきます。予約の可否につきましては、直接店舗までお問合せください。

- ・（電話）0120-375-355

#### エステコースご契約のお客さまへ

ポーラ ギンザ臨時休業に伴い、ご契約中のエステコースの契約期間を、通常12か月間から **18か月間へ延長**させていただきます。

#### 【お問い合わせ窓口について】

- ・商品やサービスについてのお問い合わせは[こちら](#)

（メール）<https://net.pola.co.jp/ec/guestInquiryEdit.html?qIds=mail>

（電話）0120-117-111 ※受付時間は平日10時30分～16時30分となります

※5月27日より電話窓口を再開いたします。

- ・ポーラオンラインストアへのお問い合わせは[こちら](#)

（メール）<https://net.pola.co.jp/ec/guestInquiryEdit.html?qIds=onlinestore>

（電話）0120-366-466 ※受付時間は平日の10:00～17:00となります。

**【従業員の勤務体制について】**

緊急事態宣言の解除後につきましても、感染拡大防止の観点から、引き続き原則在宅勤務を継続しております。当面の間この措置を講じてまいります。状況に応じて期間や内容の更新を行います。

**【感染者が出た場合の対応について】**

弊社の従業員、ビジネスパートナーに感染者が出た場合は、弊社 HP トップページに記載いたします。

お客さまにおかれましては、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。